

## Протокол

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями здравоохранения

02.12.2019

№3

р.п. Усть-Донецкий

Присутствовали: Тесленко С.И. – председатель Общественного совета,  
Баруленкова И.В. – секретарь Общественного совета,  
члены Общественного совета:

Тихонова Г.М.,  
Полтавская О.М.,  
Шумков Л.А.

#### Повестка дня:

1. О рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Усть-Донецкого района в сентябре-ноябре 2019 года.
2. О выявленных недостатках в процессе проведения независимой оценки качества услуг МБУЗ «ЦРБ» Усть-Донецкого района в сентябре-ноябре 2019 года.

#### СЛУШАЛИ:

По первому вопросу повестки заседания выступила Тесленко С.И., которая проинформировала членов общественного совета о результатах проверки МБУЗ «ЦРБ» на основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Усть-Донецкого района. Средний показатель результата оценки качества по организации составил 97%.

#### РЕШИЛИ:

1. Признать работу МБУЗ «ЦРБ» Усть-Донецкого района по оказанию услуг на основании отчета хорошей.

Проголосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел

#### СЛУШАЛИ:

По второму вопросу повестки дня заседания выступила Тесленко С.И., которая проинформировала присутствующих о выявленных недостатках в результате независимой оценки качества оказываемых услуг населению в сфере здравоохранения Усть-Донецкого района. По результатам проверки

было выявлено отсутствие на сайте МБУЗ «ЦРБ» формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, а также отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».

**РЕШИЛИ:**

1. Руководству МБУЗ «ЦРБ» устранить дефицит данных разделов на сайте МБУЗ «ЦРБ» в срок до 01.02.2020 года.

Проголосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел

Председатель Общественного совета



Тесленко С.И.